

Verleid uw bezoeker tot contact

Via de CoBrowser.net Software integreert u een chatfunctie in uw website. Uw bezoeker stelt via de chat direct vragen aan u of uw contact center. Hiermee verlaagt u de drempel tot contact aanzienlijk.

Verhogen van directe conversie

U verhoogt de conversie van uw website. U ontvangt bijvoorbeeld meer offerte aanvragen of verhoogt de omzet van uw webwinkel.

Verhogen van conversie uit terugkerend bezoek

U stelt regels in die worden gebruikt om terugkerend bezoek automatisch uit te nodigen voor een chatgesprek. Hierdoor verhoogt u de kans op aankoop bij een herhaalbezoek.

Verhogen van cross- en upsales

Doordat u automatisch profielen opbouwt van uw bezoekers, weet u precies wanneer en met wie u een chatgesprek aangaat. Hierdoor biedt u bestaande klanten extra service en contactmomenten. U verhoogt de kans op cross- en upsales.

Facts & Figures

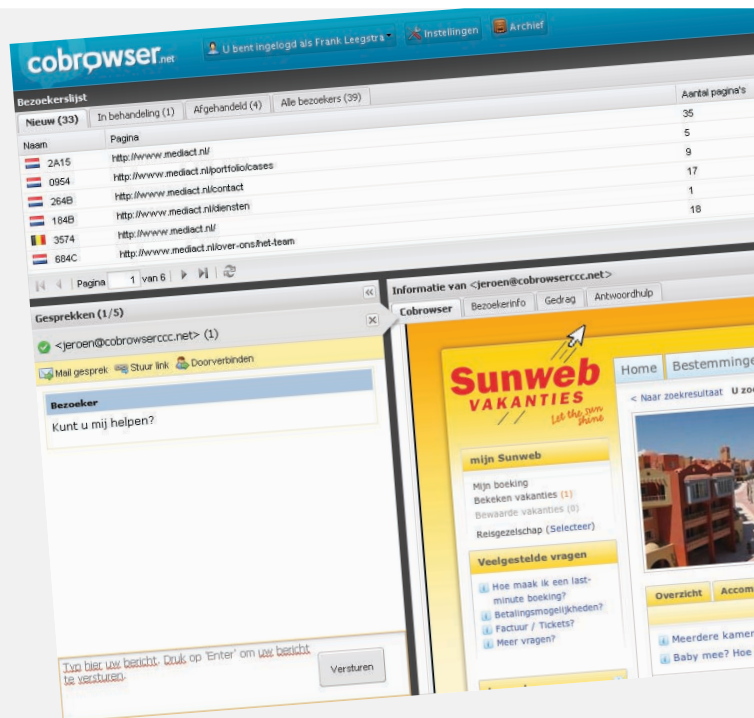
- Rond de 2% van uw bezoekers klikt zelf op de chatknop
- Ongeveer 4 tot 10% van uw bezoekers gaat in op een automatische uitnodiging
- Chat operators kunnen gemiddeld 3 gesprekken tegelijk afhandelen
- De CoBrowser.net Software Suite monitort ruim 200 websites en handelt jaarlijks meer dan 50.000 chatgesprekken af
- De CoBrowser.net Software is volledig web based. U hoeft geen software te installeren.
- De software is geschikt voor gebruik in zowel contact centers, als 'los' gebruik voor bijvoorbeeld webwinkels of makelaars.

Betrouwbaar & transparant

CoBrowser.net heeft naast de voordelen op uw conversie ook nog een aantal positieve neveneffecten. Zo verbetert u bijvoorbeeld de betrouwbaarheid van uw website, verbetert u support en ontvangt u feedback van bezoekers.

Features van CoBrowser.net Software Suite

- Stel business rules in om uw bezoeker uit te nodigen
- Herken uw vaste klanten automatisch voor premium support en sales
- Voer meerdere chatgesprekken tegelijk om snel en efficiënt te werken
- Integreer in uw contact center met uitgebreide rechten
- Verbeter uw kwaliteit door uitgebreide rapportages
- Bewaak kwaliteit door standaard zinnen en koppeling met uw knowledge base
- Kijk mee op het scherm van uw bezoeker, vul samen formulieren in



Starten met Live Chat & Cobrowsing

Het succesvol inzetten van Live Chat & Cobrowsing bestaat uit de volgende stappen:

Stap 1 ►

De chatfunctie wordt in uw website geplaatst. Wij begeleiden alle technische handelingen.

Stap 2 ►

In een kick-off gesprek worden onder andere de doelstellingen en strategie bepaald.

Stap 3 ►

Uw medewerkers ontvangen een workshop over het succesvol voeren van een chatgesprek.

Live!

Samen optimaliseren we het aantal, de conversie en kwaliteit van de gesprekken.

Neem contact met ons op,
Wij helpen u graag persoonlijk verder.

Telefoon: 020 - 240 06 20

E-mail: info@cobrowser.net

www.cobrowser.net